

江西省第二届职业技能大赛

“美容”项目技术工作文件

（世赛选拔）

2025 年 3 月

# 目录

一、项目简介 .....	1
(一) 项目描述 .....	1
(二) 竞赛目的 .....	1
(三) 相关文件 .....	1
(四) 基本能力和知识要求 .....	1
二、竞赛试题 .....	4
(一) 命题方式 .....	4
(二) 命题方案 .....	4
(三) 试题模块 .....	4
(四) 比赛时间及内容 .....	5
(五) 模块简述 .....	5
三、评分规则 .....	7
(一) 评价分 (主观) .....	7
(二) 测量分 (客观) .....	8
(三) 评分方法 .....	错误! 未定义书签。
(四) 统分方式 .....	10
(五) 成绩排名 (并列处理) .....	10
四、竞赛细则 .....	10
(一) 竞赛组织方案 .....	10
(二) 赛程及时间安排 .....	11
(三) 选手比赛要求 .....	12
(四) 赛务保障人员要求 .....	12
(五) 裁判执裁要求 .....	12
(六) 违规操作处理 .....	13
(七) 仲裁与申诉 .....	13
五、竞赛相关设施设备 .....	14
六、健康安全和绿色环保 .....	17
(一) 选手禁止携带的物品 .....	17
(二) 选手安全要求 .....	17
(三) 赛事安全要求 .....	17
七、赛场开放 .....	17
八、其他 .....	18
(一) 选手工位布局图 .....	18
(二) 工位示意图 (待定) .....	19
九、附件 .....	20
(一) 附件: 美甲+化妆样题 .....	20
(二) 附件: 皮肤分析及护理计划表 (参考表) .....	21
(三) 附件: 美容项目比赛模特条件及要求 .....	22
(四) 附件: 江西省第二届职业技能大赛美容项目评分指南 .....	25

# 一、项目简介

## （一）项目描述

美容项目是指综合运用美容、美体、化妆、美甲等方面的专业知识技能，根据比赛要求并结合顾客实际情况，完成顾客面部和身体护理以及外在形象修饰美化的竞赛项目。比赛中对选手的技能要求主要包括：皮肤分析及制定护理计划、卸妆清洁、仪器护理、面部按摩、去黑头、涂抹面膜等面部护理，身体皮肤清洁去角质、涂体膜及包裹、身体按摩、手足护理、脱毛等身体护理和化妆、嫁接睫毛、彩绘美甲等修饰美容。

## （二）竞赛目的

本次大赛以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照人力资源社会保障部和省委、省政府的要求，以全力备战第 48 届世界技能大赛、第三届全国技能大赛为目标，综合考察青年技能人才的精湛技术。同时，通过这次大赛达到选拔、储备、培养江西省优秀的技能型人才的目的。为打造江西省职业技能竞赛品牌、促进技能人才队伍建设、服务企业发展、备战和筹办世界技能大赛提供坚实基础并营造良好氛围。

## （三）相关文件

本文件包括世界技能职业标准、测试项目范围、测评方法、竞赛要求、场地清单等，每位教练、裁判和参赛选手应了解、熟悉相关要求，并按照要求做好相应准备。

## （四）基本能力和知识要求

在技能大赛上，有关该项技能的知识理解将通过选手的技能表现予以考核。本次选拔赛不设单独的理论考试。

相关要求		权重比例(%)
1	工作组织和管理	
基本 知 识	<ul style="list-style-type: none"> <li>-掌握与行业有关的人体健康、安全卫生、环保和可持续发展等实践知识</li> <li>-掌握设施设备、仪器、工具、产品及工位的准备标准和方法</li> <li>-掌握营造专业服务氛围的方法</li> <li>-掌握护理全程的时间规划与管理方法</li> <li>-掌握护理全程工作区域维护的标准和方法</li> </ul>	8
工作 能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>-能按照行业健康、安全和卫生标准，从工作区域、顾客和自身做好准备</li> <li>-能按照安全卫生标准准备设施设备、仪器、工具和产品</li> <li>-能为顾客提供轻松、温馨和舒适的服务环境</li> <li>-能按照护理时间要求合理规划和管理时间，按时完成护理计划</li> <li>-能按照安全卫生标准在护理全程保持工作区域安全、有序和整洁</li> </ul>	
2	职业素养	
基本 知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>-了解美容行业相关的法律法规和管理办法</li> <li>-了解诚实守信、真诚服务、爱岗敬业等职业道德及要求</li> <li>-了解职业态度、职业责任、职业信誉、职业作风等职业精神</li> <li>-了解精益求精、持续精进、追求卓越的工匠精神</li> <li>-掌握职业形象、服务礼仪、接待咨询和沟通技巧等服务标准</li> </ul>	8
工作 能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>-具有良好的理解与表达能力，沟通与协调，人际交往与合作能力</li> <li>-能以良好的职业素养、专业知识技能和卓越的服务赢得顾客信任</li> <li>-具有独立工作的规划能力和较强的执行力</li> <li>-具有发现问题、分析问题和解决问题的能力</li> <li>-具有终身学习、自我管理、自我规划与发展的能力</li> </ul>	
3	顾客服务	
基本 知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>-熟悉顾客接待咨询的服务流程和标准</li> <li>-掌握聆听、询问、理解顾客护理愿望和讲解说明护理计划的方法技巧</li> <li>-掌握护理过程沟通交流、询问需求、保护隐私等服务标准及要求</li> <li>-熟悉售后服务流程及标准，为顾客提供日常保养建议的方法</li> </ul>	8
工作 能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>-能按照服务流程和标准为顾客提供热情周到、专业熟练的接待咨询服务</li> <li>-能以专业的方式了解顾客需求，讲解护理计划并赢得顾客信任</li> <li>-能按照服务标准为顾客提供专业、舒适、满意的服务</li> <li>-能按照服务标准为顾客提供日常保养建议和售后服务</li> </ul>	
4	面部护理及美化修饰	

基本知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>-掌握美容医学、美容美学、美容营养学、化妆品等基础知识</li> <li>-掌握不同类型皮肤分析与判断的知识、方法和护理计划制定步骤方法</li> <li>-掌握按摩、去黑头、去角质等美容实践知识和国际最佳实践方法</li> <li>-掌握美容仪器的作用原理、使用方法和注意事项</li> <li>-掌握不同化妆品的使用方法和注意事项</li> <li>-掌握眼部、唇部及其他特殊部位皮肤护理的实践知识和方法</li> <li>-掌握不同个性及脸型、五官的化妆修饰的原理、方法技巧</li> <li>-掌握日妆、新娘妆、晚宴妆、舞台妆的理论和化妆方法</li> <li>-掌握嫁接睫毛的实践知识、操作方法和注意事项</li> </ul>	37
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>-能采用目测、询问、触摸、仪器检测等方法对皮肤进行分析和判断</li> <li>-能根据皮肤状况和顾客需求制定科学合理的护理计划</li> <li>-能按照国际标准流程、技术要求进行皮肤护理</li> <li>-能根据仪器制造商说明正确使用美容仪器</li> <li>-能根据护理计划正确选用化妆品进行皮肤护理</li> <li>-能采用正确的方法对眼部、唇部、前胸部皮肤进行护理</li> <li>-能根据顾客面部特征设计和实施日妆、新娘妆、晚宴妆、舞台妆</li> <li>-能在人头模具和真人眼部进行单根睫毛嫁接</li> </ul>	
5	<b>身体护理</b>	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>-掌握人体骨骼、肌肉解剖学、循环系统等美容医学基础知识</li> <li>-掌握体形分析及制定护理计划的实践知识和方法</li> <li>-掌握身体皮肤护理的操作流程、标准和方法</li> <li>-掌握身体瑞典式按摩、运动按摩等原理、方法和禁忌</li> <li>-掌握身体护理仪器的原理、操作方法和禁忌</li> <li>-掌握精油的类别、功效以及在身体护理中的使用方法</li> </ul>	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>-能根据顾客实际情况进行体形分析，制订身体护理计划</li> <li>-能按照国际标准流程、技术要求进行身体皮肤护理</li> <li>-能根据顾客需要运用不同的手法和力度进行瑞典式、运动按摩等身体按摩</li> <li>-能根据仪器制造商说明正确使用美体仪器</li> <li>-能根据顾客需求选用不同功效的按摩精油</li> <li>-能识别按摩禁忌症，并根据具体情况进行调整</li> </ul>	27
6	<b>手足部护理及美甲</b>	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>-了解手足部及指甲的解剖学基础知识，指甲及皮肤感染原因与防护方法</li> <li>-了解相关化学产品的安全使用方法</li> <li>-熟悉手足部护理的步骤、方法和禁忌</li> <li>-熟悉自然甲护理及修复实践知识</li> <li>-掌握甲片的运用以及美甲的艺术设计知识</li> <li>-掌握甲油、甲油胶产品知识和使用方法</li> </ul>	

工作能力	-能根据顾客的需要进行手部或足部护理 -能用正确的方法修甲形、去指（趾）皮、去茧、磨砂、按摩和敷膜 -能运用甲油或甲油胶涂绘法式指甲、涂甲油 -能运用甲油胶涂绘不同的款式	12
合计		100

## 二、竞赛试题

### （一）命题方式

本竞赛项目为公开试题项目。

依据第47届世赛已经公布的测试项目及赛题趋势：测试项目共设4项技能，赛时为6小时50分钟。赛前四周公布试题（包括赛题、素材、评分指南），比赛中测试项目无变化；赛题时间可根据选手备赛情况调整，但需要70%及以上的裁判同意，并只能在赛前宣布，赛中不能延迟或提前。

### （二）命题方案

本项目以第47届世赛技能大赛和第二届全国职业技能大赛比赛项目为基础，尽可能涵盖世界技能大赛该项目所涉及的技能要点、保留世界技能大赛的基本技术难度，并缩短竞赛时间，以检验参赛选手的基本功为重点。

### （三）试题模块

最终配分比以评分表为主，可能有 5%左右的变化。

测试模块		分数与结构		
		评价	测量	合计
A	高级面部护理	15	20	35
B	身体护理	20	10	30
C	美甲	5	10	15
D	化妆	15	5	20
合计	总分	55	45	100

## （四）比赛时间及内容

<b>模块 A</b> <b>2小时 20分钟</b> <b>高级面部护理</b>	<b><u>A.高级面部护理</u></b> 1. 面部卸妆清洁 2. 皮肤分析，填写皮肤分析表和护理计划表 3. 蒸汽护理（5 分钟） 4. 酵素去角质：面部 5. 去黑头： 鼻部（两侧及鼻上部） 、额部 （下颏） 6. 超声波仪器操作（3-5 分钟） 7. 面部、前胸及肩颈自由式按摩（20 分钟） 8. 涂膏状面膜（10 分钟），手部按摩（6-8 分钟） 9. 涂抹爽肤水和润肤霜
<b>模块 B</b> <b>1小时50分钟</b> <b>身体护理</b>	<b><u>B.身体护理</u></b> 1. 清洁和去角质（腿部后侧、背部） 2. 体膜并包裹（腿部后侧、背部）（ 5分钟） 3. 瑞典式按摩（腿部后侧、背部）（40 分钟） 4. 足底残油清洁
<b>模块 C</b> <b>1小时30分钟</b> <b>美甲</b>	<b><u>C.美甲-单层法式（甲油胶）</u></b> 1. 消毒双手模 2. 修型、打磨、清洁甲面 3. 涂抹底胶、粉色甲油胶、白色甲油胶、封层
<b>模块 D</b> <b>1小时10分钟</b> <b>化妆</b>	<b><u>D.化妆</u></b> 1. 晚宴妆
<b>总赛时：6 小时 50 分钟</b>	

## （五）模块简述

### 1. 模块介绍

#### 1.1 模块 A：高级面部护理

该模块要求选手根据顾客面部皮肤的状况进行皮肤分析并制定正确的护理方案，选用合适的护肤品、美容仪器、按摩手法及美容技术进行护理，包括卸妆清洁、皮肤分析、去角质、仪器护理、去黑头、按摩、敷面膜、润肤护理流程。

#### 1.2 模块 B:身体护理

该模块要求选手根据顾客身体皮肤、肌肉状况及需求选用合适的护肤品和按摩手法进行护理，包括皮肤清洁、去角质和瑞典式按摩。

### 1.3 模块 C:美甲

该模块要求选手根据赛题样稿，修出正确的甲型并绘画出大弧度法式边，其中包括甲片毛边的处理。

### 1.4 模块 D:化妆

该模块要求选手根据赛题样稿结合模特形象及五官、肤色等特点设计和实施晚宴妆，包括底妆、眼妆和唇妆。

## 2. 模块任务总体说明

2.1 开赛前裁判小组长给选手强调举手检查点，选手可向裁判提问。

2.2 竞赛模特均为年轻女性模特，赛前根据各模块对模特的具体要求进行检查。

2.3 选手根据以下举手提示点（CP：check point）举手示意裁判检查评分。

2.4 裁判长及裁判可根据赛场或模特异常情况调整比赛评分要求，但需告知所有选手。

## 3. 模块任务具体说明

模块	模块任务说明
模块 A	<p><b>时间分配</b>：2小时20分钟-包含准备工作和结束工作时间</p> <p>操作流程按以下顺序完成高级面部护理</p> <p><b>A. 高级面部护理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 按照安全卫生标准准备仪器、工具产品及工位</li> <li>(2) 卸妆清洁，运用合适的产品和手法进行面部、颈部及前胸部清洁 (CP)</li> <li>(3) 使用棉片沾取爽肤水湿润皮肤及二次清洁 (CP)</li> <li>(4) 皮肤分析，填写皮肤分析表及护理计划表 (CP)</li> <li>(5) 蒸汽护理（5分钟） (CP)，根据仪器喷雾大小和顾客皮肤需要使用奥桑</li> <li>(6) 面部酵素去角质 (CP)</li> <li>(7) 在鼻部、额部或下颏实施或展示去黑头技法，用爽肤水清洁、镇静皮肤 (CP)</li> <li>(8) 用超声波仪器进行导入护理，消毒仪器，先自测再在顾客身上测试 (CP)，面部和颈部操作仪器（3-5分钟） (CP)</li> <li>(9) 至少使用4种经典按摩手法在面部、前胸及肩颈部进行自由式按摩（20分钟） (CP)</li> <li>(10) 从面部至锁骨外缘涂膏状面膜（10分钟） (CP)，在面膜停留时间进行手及手臂按摩（6-8分钟，不单独计时）</li> <li>(11) 清除面膜 (CP)，涂抹爽肤水和润肤霜 (CP)</li> <li>(12) 按时完成，将工位及用品恢复到初始状态 (CP)</li> </ol>



模块B	<p><b>时间分配</b>：1小时50分钟-包含准备工作和结束工作时间 按以下顺序完成</p> <p><b>B. 身体护理</b></p> <p>清洁去角质、体膜范围：背部、双腿部后侧（臀线下四指宽至脚踝上一指处）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 按照安全卫生标准准备仪器、工具产品及工位</li> <li>(2) 背部、双腿部后侧清洁和去角质(CP)，清洁和去角质两个程序可同时操作</li> <li>(3) 在背部和腿部后侧涂体膜CP)</li> <li>(4) 体膜包裹（5分钟）（CP），清除体膜(CP)</li> <li>(5) 在背部、腿部后侧和足部实施身体按摩（40分钟）(CP)，用热毛巾清洁足部残油(CP)</li> <li>(6) 按时完成，将工位及用品恢复到初始状态(CP)</li> </ol>
模块C	<p><b>时间分配</b>：1小时30分钟-包含准备工作和结束工作时间</p> <p><b>C. 美甲-单层法式（甲油胶）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 按照安全卫生标准准备仪器、工具产品及工位，与真人标准一样</li> <li>(2) 按照实际操作标准进行操作，样图见附件</li> <li>(3) 修剪甲片，单向修形，打磨、清洁甲面</li> <li>(4) 将甲片安装在手模上涂底胶、粉色甲油胶、用白色甲油刷手绘法式边、涂封层(CP)</li> <li>(5) 按时完成，将工位及用品恢复到初始状态(CP)，将手模放置在床头等待裁判拍照、检查(CP)</li> </ol>
模块D	<p><b>时间分配</b>：1小时10分钟--不包含准备工作</p> <p><b>D. 化妆（晚宴妆）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 模特准备：用爽肤水和棉片清洁皮肤、润肤，可修眉和夹睫毛，不可涂隔离乳</li> <li>(2) 可带样图，按照标准在面部实施底妆、眼妆、唇妆</li> <li>(3) 按时完成，将工位及用品恢复到初始状态(CP)，操作完后将模特送到指定地点休息（CP）</li> </ol>

### 三、评分规则

本次评分规则参照世界技能大赛评分规则执行。本项目评分分为测量和评价两类。凡可采用客观数据表述的评判称为测量；凡需要采用主观描述进行的评判称为评价。

#### （一）评价分（主观）

用于评估与尺寸、数量无关的质量，即采用行业参照标准时可能存在微小差异的表现水平。评价采用 0、1、2、3 四个等级进行评分。等级与行业职业标准对应为如下：

权重分值	要求描述
0 分	各方面均低于行业标准，包括“未做尝试”
1 分	达到行业标准
2 分	达到行业标准，且某些方面超过标准
3 分	达到行业期待的优秀水平

评分时需要明确参考标准，接受解读上的差异，避免信息不充分的意见、偏好和错误的比较。小组裁判之间可以允许存在微小主观评价差异，但不能超过一个等级差。如三位裁判对同一位选手分别给出 1、2、3 等级，1-3 之间超过了一个等级则需要重评。

## （二）测量分（客观）

用于评估可以被客观测量的准确度、正确性、其他表现和避免产生歧义之处。评分只有是否做或做得对与错的客观判断，并且裁判小组只能有一个统一认定的结果，即在评分表上统一打√或×，不写分数。注意测量必须客观，不能过度使用及主观判断。

## （三）评分方法

### 1. 拍照取证

面膜、体膜、化妆等结果评分和操作过程需要留下证据的扣分点应以统一的标准拍照取证，在裁判意见不一致或复查情况下可依据照片进行复议；拍摄的照片证据与评分表同等重要，不得擅自删除，应作为评分附件提交。

### 2. 裁判员评分程序及要求

#### 2.1 测量评分程序

问题记录：美容美体等过程评分项目首先在《问题记录表》上记录每个评分项正当的扣分理由。

独立评分：赛后先用铅笔在《横向评分表》上独立记录自己的评分结果。

小组合分：裁判同时举牌报分，确认并统一结果后，立即用签字笔覆盖铅笔记号。

调整差异：若出现不同判断，不同意见的裁判给出评分理由，调整差异直到意见统一。

计时评分：依据计时员提供的记录表进行计时项评分。

小组统分：小组长填写《小组统分表》，裁判员同时报分，小组所有评分项的结果必须一致并签字。

其它事项：卸妆清洁等有显性结果的评分项可先保存检查证据，赛后依据结果统一评分。

#### 2.2 评价评分程序

问题记录：过程评分项目首先在《问题记录表》上记录评分等级，必须记录评判0等级的正当理由。

独立评价：赛后先用铅笔在《横向评分表》上独立记录自己的评分结果。

小组合分：裁判同时举牌报分，若没有超过1个等级差，立即用签字笔覆盖铅笔记号。

调整差异：若出现1个等级差，请评判出最低和最高等级的裁判说明理由，再重新调整评分等级。

小组统分：小组长填写《小组统分表》，裁判员同时报分，各评分项不超过1个等级并签字。

其它事项：每个裁判员在各评分项中都必须所有选手中评出不少于1个最高等级3。

## **2.3 其他评分事项**

高效正确。执裁过程注意力集中，观察敏锐、认真、仔细、全面，确保观察到所有选手操作过程表现，不能长时间只观察或不观察某些选手；确保观察准确，记录的扣分证据客观、正确、充足、公平。

评分议分。结果检查评分环节必须等选手举手示意后才可以开始检查。裁判检查过程中不允许在选手工位内议论、记录或直接评分。

对标评分。依照评分表和评分标准进行评分，不得擅自增加评分点或无依据扣分；依照评分标准要求的检查方式进行测量，不得擅自改变和过度使用测量标准；始终以同一标准测评所有场次的选手。

侧重技术测评。在化妆等模块测评时，应忽略模特基础条件，重点测评技术；对美容模块的模特化妆，所有场次必须以统一标准化妆。

计时与补时。倒计时提醒时间为1小时、30分钟、15分钟和5分钟；各环节的计时以选手计时器用时为准，如果选手未带计时器，可依据赛场计时器计时；若有模特上卫生间、设备故障及更换等特殊情况，计时员及时在白板上公示补时时间；告知选手在等待时间只能整理床单等物品，不能做其他有助于下一步操作程序的准备工作；在过程测评环节，从选手举手开始，应在2分钟内完成评分，超过则应给选手补时。

拒绝干扰。裁判长及裁判组评分全程不接受场外人员反映的裁判或选手表现的任何信息；裁判组有权监督选手接受场外人员以任何方式的提示或暗示。

问题及处理。当观察到裁判、选手有潜在或确定违反竞赛规则的行为，应及时向裁判长反映；因持不同观念评分不能达成一致的，每个裁判都有权利请裁判长协调解决；若同一评分项出现前后不同场次的等级评价较大差异，评分小组必须申请复盘修改；化妆、法式、面膜等评分以模特现场评分为准；作品及问题拍照结果仅是评分出现意外的参考，如果需要复核照片，只能看原图，不能放大观察。

## **3. 计时员计时要求**

按照《计时员记录表》中的计时要求正确记录每个选手的比赛时间。比赛结束将本场次计时表交给小组长作为评分依据。

## **4. 盲评（具体根据裁判数量确定）**

美甲、化妆的主观分盲评。

## **5. 评分差异处理**

裁判组评判过程出现差异，原则上按照少数服从多数调整分数，除非少数一方出示有效的证据；如出现较大争议，应请裁判长协调解决或定论；每个裁判员的评分表及所有附件签字后交给组长，组长审核无误后交给裁判长助理以备复查。

## （四）统分方式

评分实行小组负责制，选手分数由小组4名裁判员共同决定，各小组的统分表代表集体评分决议，所有裁判签字提交后不得更改；若某个评分点分数有错误需要更改，须经小组所有裁判和裁判长签字；每位裁判比赛当天需核对纸质评分表与电子表分数无误，成绩公布后不接受任何分数复查。

## （五）成绩排名（并列处理）

如果出现分数并列情况，按照模块权重大的优先原则确定最终排名。

# 四、竞赛细则

## （一）竞赛组织方案

要素	具体要求
赛前培训	1. 裁判长或裁判长助理在赛前组织2次裁判培训 2. 未参加培训的裁判不能参与评分
裁判组成	1. 裁判组由各参赛队派一名裁判组成 2. 根据比赛需要，各赛区工作人员在裁判指导下负责拍照取证
裁判分工	1. 安排比赛经验丰富的裁判员担任小组长，协助裁判长开展工作 2. 根据裁判员专长、比赛经验和赛前培训考核情况进行分工 3. 小组4名裁判编号：1号为小组长、4号为补位裁判，2和3号随意排序 4. 第4号裁判参与所有选手评分和合分，其评分可作争议时评判的参考 5. 操作过程客观分可分成2人组进行检查，再与其它组互相交换结果 6. 裁判员要服从分配，接受每个裁判员的评分分数有差异的合理现象 7. 裁判分组表在裁判熟悉日公布
选手分组	1. 将选手随机分为3个小组，分组名单熟悉日公布 2. 选手工位在开赛前抽签，选手当场比赛模特由模特抽选手的工位号确定
模特准备	1. 所有参赛队严格按照模特要求自带合格的模特，比赛前抽签交换。 2. 化妆模特在备赛期间需组织赛前验收。 3. 场地经理每天准备2个备用模特，模特比赛期间不得离开赛场。 4. 在熟悉日各裁判小组负责验收模特，对不合格的模特，裁判小组共同决定自用或使用备用模特。 5. 赛前评分小组要再次检查模特，模特是否合格以赛前检查为准。 6. 验收合格的模特之间客观存在一定条件差异，开赛后不得更换。 7. 场地工作人员负责模特化妆、更衣和管理。

## （二）赛程及时间安排

竞赛日程		内容	参与人员
C-2	全天	裁判、选手报到、场地验收	参赛选手、裁判员、裁判长、裁判长助理、场地主任、技术支持人员
C-1	全天	技术培训、选手熟悉场地	参赛选手、裁判员、裁判长、裁判长助理、场地主任、技术支持人员

日期 组别		第一组	第二组	第三组
C1	上午	模块 A 8:30-11:30 高级面部护理	模块 B 8:30-11:30 身体护理	模块 C 8:30-11:30 美甲
	下午	模块 B 13:30-16:30 身体护理	模块 C 13:30-16:30 美甲	模块 A 13:30-16:30 高级面部护理
C2	上午	模块 C 8:30-11:30 美甲	模块 A 8:30-11:30 高级面部护理	模块 B 8:30-11:30 身体护理
	下午	模块 D 13:30-16:30 化妆		
C3	上午	9:00-12:00 技术总结		

## （三）选手比赛要求

### 1. 参赛要求

- 1.1 参赛选手须凭本人身份证及参赛证进入赛场，否则不得参加比赛。
- 1.2 参赛选手应准时参赛，迟到10分钟以上者，将不得入场，按自动弃权处理。

### 2. 工具携带

- 2.1 选手每场比赛必须负责带领模特一同签到。
- 2.2 未经允许，不得使用清单外的任何工具产品。赛前将相关模块工具产品出示检查。
- 2.3 如因选手使用了未检查出的清单外工具产品，裁判组根据对比赛结果影响程度提出处理意见。

### 3. 职业形象

- 3.1 着黑色修身上衣及黑色休闲裤，自配休闲鞋或运动鞋，服装、鞋袜干净整洁。
- 3.2 妆容干净、发髻梳理干净利落，不留长指甲，可涂透明甲油。

3.3 不佩戴耳环、手表、项链、戒指和手链等配饰。

#### 4. 裁判检查

选手必须配合和接受裁判进行检查、拍照取证等合理正当的评分行为。

### （四）赛务保障人员要求

1. 比赛期间坚守岗位，不得进入赛区影响选手比赛，不得擅自离场。

2. 严格按照职责分工和时间节点要求开展工作。

3. 不得为所在市赛选手提供有失公平的帮助和泄露比赛机密。

### （五）裁判执裁要求

#### 1. 职业道德

1.1 公平公正。保持中立，遵守公平公正竞赛准则，坚守裁判道德底线；按照公平尺度以同样的标准对待每一位选手；按照竞赛规则及评分规则合情合理、客观公正进行评测及评分；坚持开放与透明，公正与正义的价值取向，不容忍自己和他人的不公行为。

1.2 客观诚实。诚实、忠诚、高效地履行自己的裁判职责；尊重事实，不受个人偏好和感觉影响，不带个人目的、成见和偏见；依据选手的真实表现进行正确的评分，不能有打压和抬高分数行为；小组评议时应告知看到的真相，不能有谎言、欺骗和诱导、主导行为；对自己的评分结果负责，并能证明其正当性。

1.3 团结协作。与所有参赛队保持友好、协作、开放、诚实和互信的合作关系；依据事实，以透明的、理性的、具有建设性的方式解决争议；既要保持自我判断的标准，也要与评分团队保持一致性和协调性；团结一致，杜绝所有不和谐、不公平、不规范和违规事件发生。

1.4 严格保密。遵守比赛保密管理规定，严禁泄露不该泄露的信息。

#### 2. 裁判纪律

2.1 在过程评分中，裁判员应避免进入本参赛队选手的工位区域；在小组议分时，裁判员应主动回避对本单位选手的评议；讨论分数过程严禁引导和胁迫裁判为自己选手争取有利条件及分数；在评分过程中，裁判员中途不得离开比赛场地；没有评分任务的裁判员不得进入比赛场地；只允许裁判长、裁判长助理出入登分室。

2.2 严格遵守保密规定，比赛期间严禁佩戴电子表及能接收信息的电子产品，严禁比赛期间记录评分成绩及泄露评分信息；比赛结束严禁故意煽动不良情绪，谎报实情，搬弄是非达到个人目的。

#### 3. 裁判着装

裁判着黑色运动服与黑色裤子，穿商务休闲鞋或运动鞋，不能穿细的高跟皮鞋、凉鞋或开口鞋。评分期间佩戴裁判吊牌。

## （六）违规操作处理

选手违规情况	违规处理方案
违规将清单外工具物品带进赛场，在赛前被发现	警告，扣除准备工作分数
违规使用了清单外工具物品	取消所有相关操作环节及评分项分数
弄虚作假为自己获得相关竞争优势	取消整个模块分数
接受了场内外任何人、任何方式的暗示并改变了比赛结果	取消相应评分项分数
裁判员违规情况	违规处理方案
不具备专业知识、职业经验，评分失误较多	取消分数，赛后评估不合格
不遵守公平公正评分规则，恶意评分，或有针对性的对选手造成干扰	警告，赛后评估降一级。3次及以上取消裁判资格，评估不合格
擅自更改评分标准，试图为选手获得或失去竞争优势	警告，赛后评估不合格。2次及以上取消裁判资格，赛后评估不合格
不回避自己选手评分，不与裁判组同步唱分并多次修改自己分数，引导其它裁判不公平评分	警告，2次及以上赛后评估不合格
不服从分配、不配合管理、不认真负责。恶意透露、传播评分或不实信息，扰乱比赛秩序。	警告，赛后评估不合格。严重者取消执裁裁判资格
与同组裁判或与其它参赛队裁判员抱团抬高或压低分数	警告，第二次取消分数，赛后评估不合格，第三次取消裁判资格
裁判员个人或团体操纵比赛结果，即便未能成功获益；通过电子产品及其他方式传递比赛信息。故意泄露评分秘密，歪曲事实、挑拨离间人为制造矛盾	取消分数和裁判资格，赛后评估不合格

## （七）仲裁与申诉

大赛期间，与竞赛有关的问题或争议，各方应通过正当渠道并按程序反映和申诉，不得擅自传播、扩散未经核查证实的言论、信息。竞赛期间出现的问题或争议按以下程序解决：

（一）竞赛项目内解决。参赛选手、裁判竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判表决的，须获全体裁判半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《问题或争议处理记录表》。

（二）监督仲裁组解决。对项目内处理结果有异议的，在参赛选手成绩最终确认锁定前，各参赛队领队可向监督仲裁组出具署名的书面反映材料并举证，监督仲裁组受理并开展调查工作。其中，经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的，仍交由各竞赛项目内解决；属违规行为的，由监督仲裁组作最终裁决。各类违规行为或争议处理情况，由监督仲裁组填写《问题或争议处理记录表》报大赛组委会备案。

## 五、竞赛相关设施设备

## (一) 赛场提供设施设备清单

序号	名称	数量	规格
<b>一、工位配备设备、仪器和物品（所有设备、仪器赛场多备 2-3 套）</b>			
1	超声波仪器及配件	8-1/工位	美容赛区各工位 1 个
2	美容冷光放大镜	24-1/工位	白色立式，可调节弯度，照射面积:5m <sup>2</sup> -10m <sup>2</sup> ，功率11W(含)-15W(含)
3	美容床	24-1/工位	可能升降和折叠，床宽不少于70cm
4	美容凳	24-1/工位	带靠背、带轮子、可升降，升降高40-70cm
5	顾客椅	24-1/工位	有靠背的折叠椅
6	美容推车	16-1/工位	白色、三层 规格不小于 50cm*30cm*100cm
7	小垃圾桶	24-1/工位	白色，上口径约 24cm, 高约 25cm
8	洁面盆	16-1/工位	白色、规格：不小于上口径约20CM 美容、美体赛区
9	床尾储物篮	16-1/工位	白色，规格：约60cm*40cm*35cm 美容、美体赛区
10	取物盘	16-1/工位	白色，规格：不小于40cm*28cm*6cm 美容、美体赛区
11	光疗灯	8-1/工位	美甲赛区
<b>二、场地配备基础设施、设备及用品</b>			
1	便携式水槽/饮水机	3-2/赛区	便携式水槽：有冷热水、上下水功能，规格约100cm*60cm*80cm、最大容积15L，加热功率 1500W
2	产品桌	3-4/赛区	白色桌布，规格约 120cm*240cm
3	热毛巾柜	2-1/赛区	内置 2 层，单开门，湿毛巾加热，功率 300W(含)-400W(含)。 美容、美体赛区
4	消毒柜	3-1/赛区	台式双层，紫外线消毒，功率 200W(含)- 300W(含)
5	茶歇区	1-1/赛场	配茶水、咖啡、糕点和水果等
6	饮水机	15/赛场	立式冷热两用饮水机，规格约 40cm*30cm*90cm 如赛场无上下水，则每两个工位一个，美容、美体赛区
7	保障区办公桌、椅、储物柜	20 套/赛场	规格大于≥160*70*70cm
8	电子倒计时屏	3-1/赛区	正、倒计时，电子显示，规格大于 25cm*100cm
9	指针石英挂钟	3-1/赛区	白色，直径不小于 50cm
10	白板、白板笔	3-1/赛区	白色，规格约 100cm*70cm



11	音响、麦克风	1-1/赛场	
12	全方位四角影像动态监控	1-1/赛区	能覆盖所有工位区域
13	IPAD	3-2/赛区	1200 万像素
14	电脑、打印机、打印纸	1	打印表格、录分
15	赛场垃圾清洁工具	3-1/赛场	不限
16	接线板	24-1/工位	每个需有3个3孔+2个2孔
<b>三、场地提供比赛用品</b>			
1	大垃圾桶	3-1/赛区	白色，约上口径 500mm, 下口径 400mm, 高 620mm
2	泡沫胶带	1-1/赛区	检查结果陈列表粘贴
3	小垃圾袋	8-1/赛区	白色或浅色，每个赛区两卷
4	大号托盘	8-1/赛区	收集美甲手模，尺寸约 65*45*2.5cm
5	签字笔、夹板、铅笔	20/赛区	裁判评分室、高级面部护理赛区准备
6	凝胶清洁剂、洗甲水、卸甲水	5-1/赛区	选手熟悉日可分装取用
7	卸妆湿纸巾	5/赛场	化妆模特卸妆使用
8	白色大毛巾	300/赛场	大毛巾：可做垫枕，面部、身体赛区 5 条，美睫赛区 2 条。（200cm*100cm）
9	白色中毛巾	300/赛场	中毛巾：可做胸垫、包头等，面部、身体赛区 5 条，美睫赛区 2 条。（35cm*75cm）
10	一次性垫纸	20-5/赛区	在熟悉日可提前裁剪准备
<b>四、各赛区提供备用物品（2套/赛区）</b>			
<b>高级面部护理（品牌：产品润芳可）</b>			
消毒酒精、免洗手部消毒凝胶、皮肤分析表、护理计划、清颜妆液、水润清颜乳、恒润保湿液、净透焕颜营养液、花漾菁致精华液、清润酵素粉、恒润保湿乳、多效按摩膏、美肌面膜、美容复合底霜 1 号、美容复合底霜 2 号、净透焕颜霜 2 号			
<b>身体护理（品牌：产品润芳可）</b>			
消毒酒精、免洗手部消毒凝胶、润芳可肌源清洁慕斯、润芳可清润酵素粉、润芳可美肌按摩油、美肌身体膜			
<b>美甲+化妆</b>			
消毒酒精、免洗手部消毒凝胶、恒润保湿液、恒润保湿乳			
<b>五、模特准备物品</b>			
1	面护赛区准备模特化妆品、梳子及工具	7-1/赛场	粉底液及海绵、眉笔、眼线笔、睫毛膏、口红及棉签、修眉刀，约 30人次。
2	发圈、发夹、发胶	24-1/赛场	
3	浴袍	50/赛场	白色

六、赛场医药箱			
1	医用药箱	2-1/赛区	创可贴、眼药水、急救药品等。

## (二) 选手自备工具备清单

序号	名称		数量	规格
1	比赛模特		至少1个	根据《美容项目比赛模特条件及要求》准备
2	通用物品	一次性珍珠棉、棉签、一次性洁面巾、纸巾、消毒湿纸巾、美容胶手套、产品取物勺、塑料围裙、玻璃碗、分装瓶（清水、凝胶清洁剂）垫纸、计时器、美工剪刀、签字笔、发带、锡纸	若干	品牌、款式不限 手套：护理前准备的消毒程序中使用；去黑头
		小方巾	2张	
		物品箱	若干	品牌、款式不限（赛场内禁止携带拉杆行李箱）
3	面部护理：面膜刷、面膜碗、洁面扑、扇形刷		1套	品牌、款式不限
4	身体护理：体膜碗、体膜刷			
5	<b>手模法式：</b> <b>产品：</b> 白色甲油胶、粉色甲油胶、底胶、封层（磨砂、免洗） <b>工具用品：</b> 护目镜、桔木棒、脱脂棉、指甲刀、100/180砂条、海绵挫、粘土、手模（左右手一对）、甲片		1套	甲油胶产品为品牌：彩色师 工具用品不限品牌 不能携带辅助性工具
6	<b>化妆：</b> <b>产品：</b> 无色修颜隔离乳、粉底霜、散粉、修容饼、眼影、液体眼影、口红、腮红、眼线膏、眼线液笔、唇线笔、假睫毛、睫毛膏、睫毛胶、四色眉粉、眉笔 <b>工具用品：</b> 美目贴、修眉镊子、眉剪、睫毛夹、粉扑、底妆海绵、彩妆套刷、调色板、调棒、收纳化妆包		1套	化妆品品牌：COLOUR STORY 工具用品不限品牌 不能携带辅助性工具
7	<b>模特：</b> 一次性乳贴、低腰底裤、一次性棉拖鞋		1套	品牌不限

## 六、健康安全和绿色环保

### (一)选手禁止携带的物品

1. 任何储存液体、气体的压力容器。
2. 有腐蚀性、放射性的化学物品。
3. 任何易燃、易爆物品，有毒、有害物品。
4. 任何没有生产厂商或未达到国家安全标准的工具及设备。
5. 任何可能危及安全问题的物品。

### (二)选手安全要求

1. 所有尖利的工具都用容器放置以避免引起伤害，所有电器在赛前都需经过测试并已标注。
2. 所有产品在赛前需经过不良反应测试，所有接触皮肤的工具需经过消毒。
3. 赛前对裁判和参赛选手进行安全教育。

### (三)赛事安全要求

1. 场地保障要确保竞赛场地水、电的使用安全。
2. 场地保障要确保茶歇及食品卫生与安全。
3. 场地要配备相应医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。
4. 本项目涉及模特隐私权，全场不允许拍照录像。

## 七、赛场开放

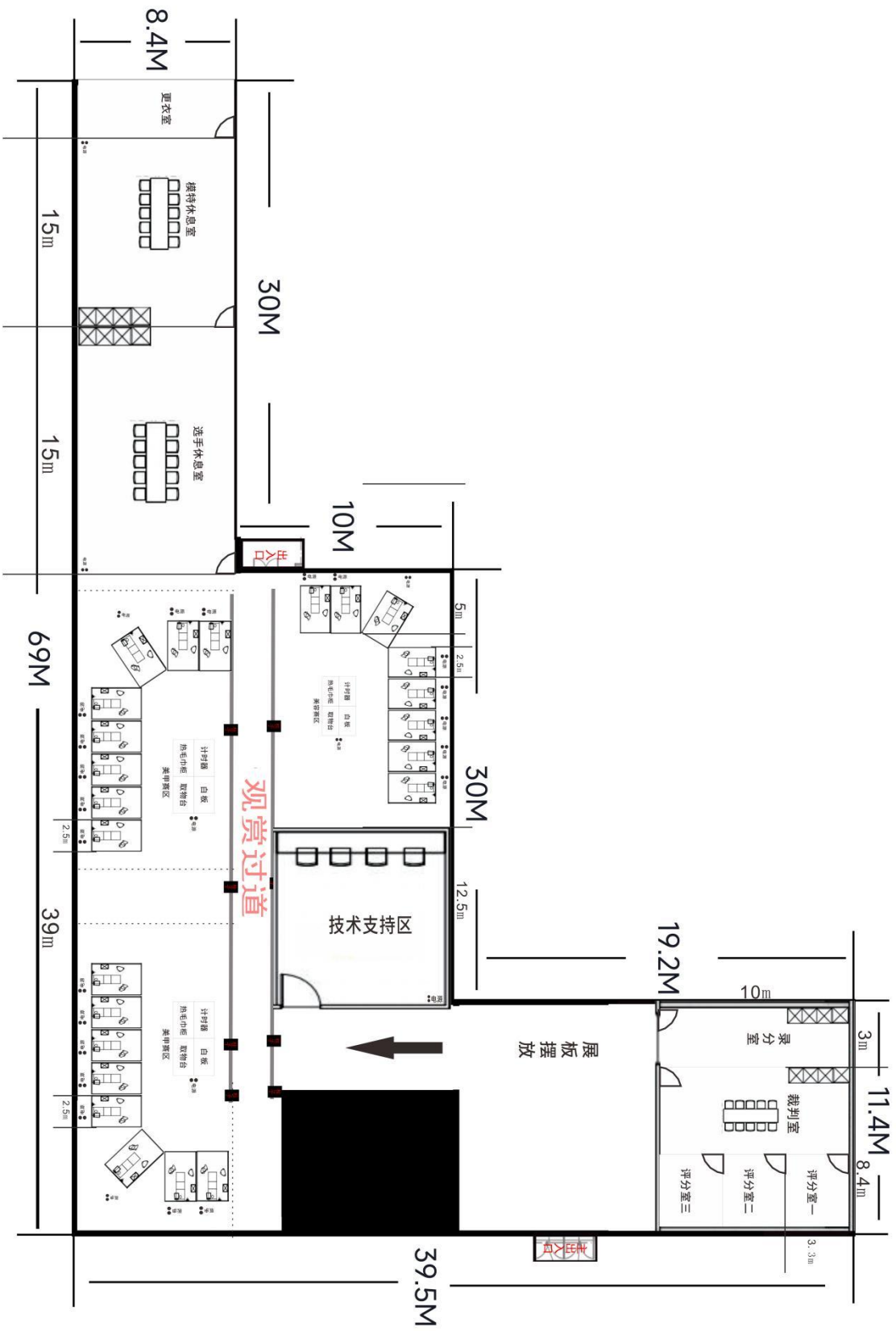
1. 封闭式场地。
2. 赛场内除指定的裁判、工作人员外，其他人员须经组委会或裁判长同意，佩带相应的标志方可进入赛场。
3. 允许进入赛场的人员，只可在规定区域内观摩比赛。
4. 允许进入赛场的人员，应遵守赛场规则，不得与选手交谈，不得妨碍、干扰选手竞赛。
5. 允许进入赛场的人员，不得在场内吸烟。

## 八、其他

### （一）选手工位布局图

1. 场地面积：本项目场地长约70 米、宽约 40 米，总面积 280平米。工位数量 24 个。
2. 工位面积：单个工位长约 4 米、宽 2.5 米约 10 平方米，两个床或桌子之间间隔约 2 米。
3. 竞赛区功能布局：分为高级面部护理、身体护理 2 个比赛操作区。每个区域 7 个工位
4. 保障区功能布局：分为裁判室、录分室、选手室、模特室、技术保障室和取物台、洗手、消毒区。
5. 赛区功能要求：每个赛区配备 1 个倒计时器、1 个（大）洗手池或饮水机、2 个产品桌、2个大垃圾桶。
6. 工位配备要求：1 个多功能电插线板；1 个升降美容床、1 张美容师凳和 1 张顾客椅，1 台 推车、1 台放大镜灯和 1 个小垃圾桶；面部护理赛区增加美容仪器。
7. 场地其它要求：地面铺装材质无特别要求，地板为佳；整个场地必须具备明亮、均匀的灯光条件（类似商场照明）。

(二) 工位示意图 (待定)



## 九、附件

### （一）附件：美甲+化妆样题



## (二) 附件：皮肤分析及护理计划表（参考表）

### Skin Analysis Form

Workstation Number      Name      Am ☐      Pm ☐      Day

视觉评估：将面部明显特征在对应描述后□中划√ <b>Visual Assessment: mark with a</b>	<b>Draw on face</b> Fine lines(.....) Wrinkle(———)
Blackheads/Open Comedones 黑头/粉刺 <input type="checkbox"/>	
Milia 粟粒肿 <input type="checkbox"/>	
Whiteheads/Closed Comedones 白头 <input type="checkbox"/>	
Large Pores 毛孔粗大 <input type="checkbox"/>	
Acnes car 痤疮疤痕 <input type="checkbox"/>	
Papules 丘疹 <input type="checkbox"/>	
Pustules 脓疱 <input type="checkbox"/>	
Cystic acne 囊肿暗疮 <input type="checkbox"/>	
Redness 泛红 <input type="checkbox"/>	
Rosacea 玫瑰痤疮 <input type="checkbox"/>	
Sensitivity 敏感 <input type="checkbox"/>	
Dilated /Broken Capillaries 毛细血管扩张 <input type="checkbox"/>	
Agingspot 老人斑 <input type="checkbox"/>	
Moles 痣 <input type="checkbox"/>	
Fine lines 细纹 <input type="checkbox"/>	
Wrinkle 皱纹 <input type="checkbox"/>	
Dry 干 <input type="checkbox"/>	
Dehydrated 缺水 <input type="checkbox"/>	
Freckles 雀斑 <input type="checkbox"/>	
Hyper pigmentation 色素沉着 <input type="checkbox"/>	
<b>Skin Type 皮肤类型</b>	
Normal Skin 中性皮肤 <input type="checkbox"/>	Dry Skin 干性皮肤 <input type="checkbox"/>
Combination skin 混合性皮肤 <input type="checkbox"/>	
Oily Skin 油性皮肤 <input type="checkbox"/>	
<b>Manual Assessment 手触评估: skin and muscle tone/elasticity 皮肤和肌肉张力/弹性</b>	
Excellent 很好 <input type="checkbox"/>	Good 好 <input type="checkbox"/>
Fair 一般 <input type="checkbox"/>	Poor 不好 <input type="checkbox"/>
<b>UV Sensitivity 紫外线敏感度</b>	
I <input type="checkbox"/> II <input type="checkbox"/>	III <input type="checkbox"/> IV <input type="checkbox"/>
V <input type="checkbox"/>	VI <input type="checkbox"/>
<b>Skin moisture content 皮肤含水量</b>	
Low 低 <input type="checkbox"/> Average 一般 <input type="checkbox"/> High 高 <input type="checkbox"/>	

## 护理计划表

选手姓名：

护理项目：

工位号：

序号	护理步骤	护理产品名称
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		



## 护理计划参考表

选手姓名：张三

护理项目：高级面护+身体护理

工位号： 1...

序号	护理步骤	护理产品名称
1	例：洁面	例：柔和洁面乳
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

**注：**根据具体模块及规定程序填写护理步骤及相应产品。

爽肤水：中性皮肤--恒润保湿液 干性皮肤--花漾菁致营养液 油性/混合性皮肤--透焕颜营养液  
面霜：中性皮肤--2 号复合底霜 干性皮肤-- 1 号复合底霜 油性/混合性皮肤--净透焕颜 2 号霜

### **（三）附件：美容项目比赛模特条件及要求**

#### **美容项目模特条件及相关要求**

##### **总则：**

1. 熟悉所承担比赛任务模块流程及内容并能胜任。
2. 每位参赛选手必须每个模块自带 1 名模特，年龄在 18 至 25 岁。

##### **一、面部护理**

1. 身体健康，无心、脑、肺病，高、低血压、贫血病。
2. 皮肤健康，不敏感、无创伤、无任何皮肤患病，可轻微暗疮。
3. 无种植睫毛

##### **二、身体护理**

1. 身体健康，无心、脑、肺病，高、低血压、贫血病。
2. 皮肤健康，不敏感、无创伤、无任何皮肤患病，可轻微暗疮。
3. 身高 160 左右，体重 50 公斤以上。

##### **三、化妆**

1. 身体健康，身高 160 以上。
2. 双眼皮，五官端正、比例协调，眉、眼、唇无纹绣痕迹。
3. 面部皮肤健康，肤色均匀，不敏感、无暗疮、无创口、无明显瑕疵。
4. 自身睫毛能粘贴假睫毛。
5. 做过化妆模特，无敏感、流泪等异常反应。

## （四）附件：江西省第二届技能大赛美容项目评分指南

# 江西省第二届技能大赛美容项目评分指南

## 第一部分 通用标准

### 一、使用说明

（一）本指南中的技术及评分标准主要依据世界技能大赛美容项目评分标准和《美容行业职业技能等级认定培训教材-世界技能大赛转化教材》相关技术标准，详尽内容及实践性知识、操作示范图片和视频可查阅教材相关章节。

（二）评分标准是对美容、美体、化妆、美甲比赛项目所有评分点及评分标准和评判方法的具体说明，也适用于世界技能大赛省（市）级选拔赛和美容行业各类各级比赛及日常训练，具体可根据赛题选用相关内容。

（三）指南提供的样图仅供训练和评分参考，比赛应根据赛题、产品、选手表现等具体情况进行评分。

### 二、模特（比赛过程称为顾客）检查

（一）赛前：选手在赛前有权检查模特自然条件，如发现异常并会影响操作及比赛结果，可以向裁判说明情况。裁判组在对比其他模特条件前提下，共同决议是否更换模特，如其条件与其他模特差异较大则应更换模特。裁判组若有争议请裁判长裁定。

（二）赛中：选手操作过程如发现面部护理模特有假睫毛、皮肤敏感、毛发过多，手足模特指甲歪斜，化妆模特眼睛敏感流泪、眉毛杂乱等意外情况，可以举手示意裁判。如因模特自身条件导致选手时间耗费过多、影响技术发挥等不公平的结果，裁判可酌情加时或测评时忽略模特自身条件，只对操作技术进行评分。

### 三、工作组织与管理

选手按照试题规定的子模块顺序和操作流程操作，护理全程工位、设施设备、工具产品、毛巾床单、插板及电线规划、摆放合理，整理有序，使用方便，符合人体工学。每个步骤时间安排及管理合理，模块转换及各环节衔接流畅，工作效率高。

### 四、准备工作

#### （一）清洁消毒

用洗手液配合“七步洗手法”认真清洗双手、手臂及手肘。如赛场没有洗手池，可用手部免洗消毒产品用“七步洗手法”消毒双手。

戴上手套，消毒床、凳、推车、洁面盆、仪器、垃圾桶等设备物品，消毒工作程序合理、认真彻底。消毒时建议先消毒仪器、放大镜灯、洁面盆等与皮肤直接接触的设备及物品，再消毒床、凳、推车、垃圾桶等。所有仪器设备和用品只需要消毒使用的那一面。消毒范围

如图1所示。



图1-设备消毒范围

1. 在开赛前可将玻璃碗、面膜刷、仪器配件等工具物品放进消毒柜里消毒，在准备工作中将已消毒好的工具取出待用。如没有消毒设备，使用前后用75%酒精消毒。
2. 挤黑头等要求戴手套的环节，戴手套之前先消毒双手。
3. 顾客躺下前或躺下后，应用湿纸巾或消毒纸巾清洁顾客双脚（足部护理浸泡双脚后无需再次清洁）。
4. 选手坐下操作及开始护理前要消毒双手。在准备工作过程中不必频繁消毒双手。

#### （二）物品及摆放

拿取所有护理用品（除皮肤分析后特定护肤品以外），物品准备齐全。第一、二层推车上要铺垫纸保护台面，工具、产品及物品摆放有序、安全、整齐，取放方便。

#### （三）评分注意事项

各模块准备工作的评分时间节点以选手开始操作下一个步骤为准。选手开始操作下一个步骤后如发现遗漏工具物品可以补取，但应扣除准备工作的分。面部护理模块选手可在皮肤分析后拿取所需产品。

## 五、顾客服务

（一）职业形象：选手仪态端庄、妆容自然协调、衣着整洁、头发干净利落，身体健康、精神饱满、举手投足、行为习惯均展现出训练有素的良好职业形象。

（二）顾客维护：在护理全程始终保持顾客舒适和安全，在双膝或脚踝下放置脚枕，在涂体膜等操作过程中，根据具体情况用毛巾或脚垫给予顾客体位及舒适度支撑。保护好隐私部位不曝光（曝光是指明显看见顾客胸部、底裤及大腿根部隐私部位），曝光扣分需要两

个及以上裁判确认或者拍照片取证；如因顾客自己抬起手脚、转动身体而导致的曝光则不扣分。

（三）护理操作：护理全程物品轻拿轻放。注重细节，动作细致轻柔不伤皮肤；清洁、去角质、面膜等产品不能进入顾客眼睛、耳朵、鼻、口唇、头发。

（四）服务态度：具有较强的服务意识，以顾客需求为中心提供专业服务；接待顾客热情周到、与顾客保持必要沟通，沟通时面带微笑；服务细致周全，处处体现温暖与关怀。在仪器测试、按摩等环节与顾客保持必要的沟通，提示顾客注意事项。在顾客躺下和起床时，帮扶顾客缓慢躺下和起身，确保顾客下床时没有头晕及不适感。

## 六、工作区域安全卫生维护

### （一）安全要求

按照安全要求规范使用水、电、美容仪器、消毒柜、毛巾柜、插线板、剪刀等设备用具，选手没有踩在电源线或插头上操作等不安全动作。

### （二）卫生要求

1. 托盘及取用的物品不能放在地上整理。护理全程用过的物品及时清洁收拾，不与干净的物品混放，工作区域随时保持干净整洁。如图2所示。



图2-卫生要求

1. 按照卫生要求取用产品，不能用手直接取用和擦拭瓶口。
2. 护理全程随时清洁地板或推车上残留的水、产品等。选手接触了垃圾桶、头发等不洁之处，再接触顾客皮肤前应消毒双手。
3. 毛巾、床单、浴袍、脚枕等物品掉在地上及时处理不扣分。床单或毛巾严重歪斜或长时间接触地面、垃圾桶等应扣分。如图3所示。

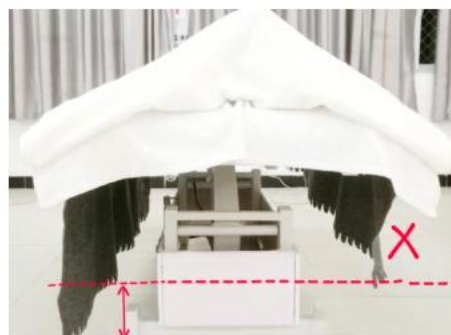
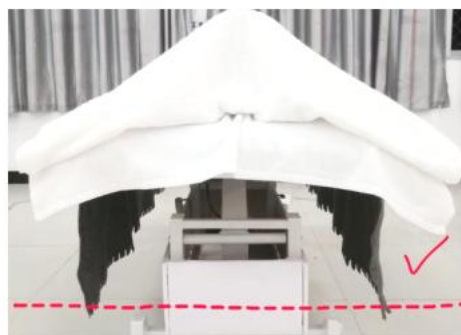


图3-床上物品整理标准

5. 操作全程美容师及顾客身上、工作区域保持干净，无残留产品。

## 七、按时完成及结束工作

（一）结束工作内容：选手先护送顾客到指定区域，再回到工位整理和归还物品，清理垃圾，消毒整理工位及所有设备。最后清洗双手，返回工位并举手示意裁判对结束工作评分。

（二）结束工作检查：工作区域干净整洁，工位及设备、仪器、产品、物品等恢复到赛前摆放标准。消毒后留下的残留水渍不扣分。选手离场后裁判员再检查毛巾上的残留产品，毛巾上残留的按摩油渍不扣分。

（三）按时完成：选手必须完成所有规定的操作程序、规定的计时时间和结束工作内容后举手示意完成，才能视为按时完成。

（四）计时器使用要求：选手按正计时，举手示意裁判记录时间，计时结束如实报告实际操作时间，等裁判记下时间才能将计时器清零。

## 八、可持续发展

（一）节约要求：选手具有节约意识，护理全程产品取量适中，合理使用没有浪费；护理包物品耗材使用规划合理，使用效率高没有浪费，剩余耗材较多，物品归还干净整洁、可持续使用。

（二）检查评分：产品浪费是指洗面奶等产品取量过多，或面膜等剩余的产品量约有单个部位所需量，纸巾棉片等耗材浪费是指拿取或使用超量。按照具体情况，裁判可在选手使用完产品进行检查，也可在比赛结束后统一检查。裁判可根据护理包中的耗材剩余量进行评分。注意，所有扣分点必须拍照取证。

## 九、扣分取证

（一）客观分：工作区域及产品工具摆放混乱，地面、台面，选手、顾客身上有残留产品应拍照取证。如没有条件和时间，需要两个及以上裁判同时确认并记录。客观分在同一模块中不能重复扣分。

（二）主观分：面膜、体膜、化妆、美甲等结果评分要标号拍照取证。裁判应在现场完成评分，图片仅用于有争议时参考，避免照片误差而造成不公平。

## 十、裁判检查

在比赛规定的所有举手检查环节，裁判必须等选手举手示意后才能进行检查评分。

## 第二部分 各模块评分标准

### 第一章 面部护理

#### 一、卸妆清洁的化妆要求

妆面为日妆，所有化妆品不含防水成分，所有顾客化妆标准一样，化妆及检查范围如图4所示：

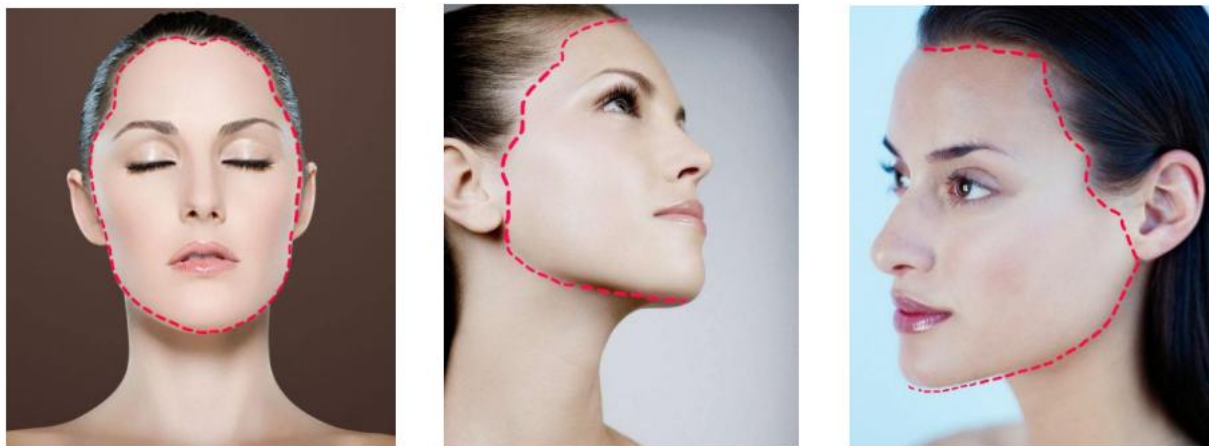


图4-化妆及检查范围

#### 二、卸妆清洁及手法

##### （一）技术手法

卸妆清洁动作有序安全、细致轻柔、熟练高效，时间安排合理。面部清洁手法熟练流畅、有节奏。自查的动作少、时间短，很少重复操作卸妆清洁动作。

##### （二）卸妆清洁检查

1. 选手卸妆清洁后用棉片沾取爽肤水湿润皮肤及二次清洁（可先拿取基础爽肤水），等待检查。
2. 裁判员用湿润的棉片检查粉底、眼影和口红，用棉签检查睫毛，其他护理部位目测无产品残留，所有选手的检查标准必须一致。
3. 每个选手的检查结果统一编号存放在托盘里，并且必须由两位及以上裁判员确认编号无误。裁判组可在比赛结束后按照检查结果统一评分。检查结果可在赛场展示。

#### 三、皮肤分析填写

（一）要求：选手和裁判员都要在放大镜灯下观察（短时间不要求遮盖眼睛）及触感皮肤。裁判员在选手填写护理计划期间进行顾客皮肤分析。

（二）评分：选手皮肤分析表中的皮肤表面特征和皮肤类型判断要与顾客皮肤实际情况基本相符，若出现3项及以上判断错误则扣分（混合性和中性皮肤类型判断，选手和裁判容易出现主观上判断差异，可包含在3项内）。但干性和油性皮肤类型判断错误，或皮肤类型与皮肤表面特征判断明显互相矛盾则扣分。

##### （三）皮肤分析判断提示

1. 湿润度：表皮层的湿润度可通过观察皮肤表面是否有浅薄细纹、干纹去判断，而



真皮层的湿润度可通过年龄及皮肤弹性去分析判断。

2. 皮肤敏感：皮肤敏感可从局部是否有红斑、持续性泛红、丘疹、脓疱、毛细血管扩张、鳞屑等特征去分析判断。

3. 紫外线敏感度：I 容易晒伤，从不晒黑； II 容易晒伤，较少晒黑； III 有时晒伤，容易晒黑； IV 不易晒伤，容易晒黑； V 深色黑素皮肤(黑种人多)； VI 从不晒伤(东方人多为 III 或 IV)

## 四、蒸汽护理

(一) 蒸汽机预热时喷头方向与床平行或移到别处，确保蒸汽喷出后不喷到顾客身上或周围仪器设备。喷雾机电线不能贴到发热的烧杯。

(二) 蒸汽喷口与顾客面部保持约25-35厘米的安全距离（根据皮肤性质确定蒸汽距离）。蒸汽均匀覆盖整个面部，不直吹鼻孔。若因赛场空调风向影响蒸汽不能集中于顾客面部，选手可举手向裁判员说明，裁判可参考仪器摆放位置是否正确进行评分。图5所示。

(三) 如蒸汽雾气不够集中，选手在评分前可开启奥桑开关使雾气更大以更好观察。评分完毕后，除油性及痤疮皮肤，其它不宜长时间照射紫外光的皮肤类型应关掉奥桑。

(四) 若顾客皮肤局部出现发红或敏感症状，应用湿棉片遮盖保护敏感部位。



图5-蒸汽护理要求

## 五、去角质

(一) 磨砂颗粒去角质：动作有序、轻柔、仔细。

(二) 酵素去角质：将产品按照正确比例搅拌起泡后涂抹于面部，动作有效、轻柔、仔细。具体操作方法根据厂家产品说明书操作（部分产品不需揉搓）。



（三）两种去角质方法都要避开顾客眼睛。皮肤清洁彻底，无残留产品。

## 六、去除黑头

（一）要求：戴上手套用纸巾包裹食指，使用绷紧、对挤、对搓的方法去除明显的黑头。操作部位为鼻头及鼻翼两侧，额部或下颏部位。若无黑头则展示技法。黑头去除后用棉片沾取爽肤水清洁和镇静皮肤。

（二）操作技术展示

1. 鼻侧：拇指抵住鼻骨一侧，双手食指的指腹用绷紧、对挤或对搓方法在鼻翼另一侧操作。如图5所示。



图 5-鼻侧操作方法

2. 鼻头：双手食指相对用力，不要向下用力挤压鼻梁和堵住鼻孔，使用绷紧、对挤、对搓的连贯动作柔和地推挤出黑头。如图6所示。



图 6-鼻头操作方法

3. 下颏，额头和脸颊：双手食指使用绷紧、对挤、对搓的连贯动作，柔和地推挤出黑头。如图7所示。



图 7-下颏操作方法

（三）去除黑头技术说明

1. 去除黑头一般使用指尖法或指腹内侧法操作。指尖法是指使用指尖直接用力将黑头挤出；指腹内侧法是指用指腹内侧，以来回、反复揉搓的动作将黑头挤出。选手可根据自己的习惯和黑头的不同部位及实际情况选择不同的技法。

1. 注意多次反复揉搓会增加皮肤摩擦、皮肤瘀伤及脱皮的风险，操作力度不宜太大和次数太多。对较难挤出的黑头每次挤压后应换角度再挤压，挤完后应用爽肤水镇静滋润皮肤。
2. 皮肤泛红：部分顽固性黑头需要较大的力度或反复挤压才能去除，挤压后皮肤呈现泛红或有暂时性按压痕迹属正常反应，选手可举手说明，这些反应通常在护理后约 15 分钟-2 小时恢复，裁判应在所有护理程序结束后再检查，让皮肤有合理时间的镇静和恢复到正常状态。

## 七、仪器操作

### （一）仪器准备及测试

1. 根据制造商操作指南及说明正确使用仪器设备，消毒仪器配件，所有电线插入正确插孔，电线放置整齐、安全。调试程序正确，打开和关闭仪器前，需将强度或能量归零。
2. 选手先在自己手臂内侧测试，再在顾客肩部或前臂内侧皮肤上测试强度是否合适。

### （二）仪器操作要求

1. 仪器操作通用要求：各部位时间分配合理，在所有部位适量且均匀涂抹介质，探头覆盖所有指定护理部位。有电线的仪器要一直对电线进行掌控，动作到位，不触碰到顾客头部及身体。操作全程动作匀速平稳、流畅熟练、高效、自信。仪器及配件摆放安全、有序。护理结束后按照仪器安全操作要求将所有开关调到初始状态。
2. 常用仪器操作要求
- 2.1 超声波导入：超声波探头贴合皮肤，操作全程保持皮肤足够湿润，探头滑动顺畅。
3. 操作结束：仪器操作结束后，清洁并消毒仪器及所有配件，归还配件并摆放整齐。

## 八、面部按摩

（一）抗衰老按摩：按摩手法以提拉、紧致、强健肌肉、舒缓皱纹的手法为主，有抗衰老的作用，也有放松减压的作用。

（二）按摩姿态：肩膀自然放松，背部、颈部保持直立可适当前倾，腿脚摆放自然舒适，肢体协调自然。

（三）动作与展示：动作编排合理、有序、适合顾客需要。按摩技术展示专注投入、服帖平稳、熟练流畅、节奏感强、轻松自信。

（四）选手举手开始按摩后，裁判组至少两名裁判开始观察评分。裁判应站在可以看清所有选手操作的位置全程全神贯注观察选手的操作。

## 九、涂抹面膜

（一）涂抹要求：动作轻柔，面膜覆盖规定护理部位，厚薄均匀适中，内外轮廓线干净整洁，不能沾到嘴唇、眼皮、眉毛、睫毛、发根，或进入鼻孔、耳朵，没有过多的剩余产品。软膜（胶状面膜）和膏体面膜涂抹范围如图所示。



### 面膜涂抹范围

（二）面膜清洁检查：目测护理部位及周围皮肤无残留产品，如有残留面膜应附上编号拍照取证，或裁判组现场评判。毛巾、床单上的残留产品在结束工作中检查。

## 十、爽肤润肤（适用于所有皮肤护理）

（一）爽肤：用棉片沾取适量爽肤水，均匀仔细涂抹于所有护理部位。

（二）润肤：取适量的面霜，使用有助于产品吸收的手法均匀、仔细涂抹于所有护理部位，使皮肤吸收大部分产品，目测皮肤润泽不油腻，无产品堆积。选手可举手示意裁判已使用爽肤水和面霜。

## 第二章 身体护理

### 一、皮肤清洁和去角质

（一）操作方法及要求：酵素粉和清洁产品不能混合使用，即清洁、去角质两个程序需分开操作。磨砂膏可与清洁产品混合使用。

（二）操作范围为体膜及按摩范围。操作范围正确，覆盖所有部位。每个部位产品用量适中，分配均匀。力度和频率适中，动作细致、熟练、到位，各部位不少于两遍。

（三）清洁去角质结果检查：皮肤清洁干净，触摸干爽，无残留产品。如手触有黏腻感，裁判需用清水检查是否有残留泡沫，若需扣分，必须小组两名及以上裁判确认，床单毛巾上的残留产品在结束工作中检查。

### 二、涂体膜和包裹

（一）涂体膜范围：手臂从手腕到肩膀，腿部从脚踝上部至腹股沟内侧约一掌宽处，即离腹股沟四指宽的距离；背部从颈底部到腰线，腿部后侧从臀线下四指至脚踝上一指。

（二）涂膜标准：动作轻柔，产品取量适中，涂抹均匀、厚薄适中、覆盖皮肤，无可见遗漏区域，边缘线干净整洁。体膜包裹服帖、完整、安全、温暖和舒适。体膜边缘线用刷子涂整齐即可，不要求用棉签修饰。允许因产品或工具原因留下刷痕，但方向应基本一致。如图所示。

（三）体膜清洁：皮肤清洁干净，无残留产品。



体膜范围

### 三、身体按摩

（一）瑞典式按摩：动作编排合理有序，对浅表层肌肉组织进行按摩；中等力度，速度舒缓，手法的运用和变换适合顾客需要；按摩具有舒缓肌肉，放松减压的作用。

（二）按摩姿态：肩膀自然放松，背和颈部保持直立，膝盖自然弯曲，动作与身体协调。

（三）技能展示：按摩全程专注投入、服帖平稳、力度适中、熟练流畅、行云流水、节奏感强、放松自信。按摩后皮肤可有泛红，但不能有创伤。

（四）按摩时间：按摩计时包括预备和结束的放松动作。若规定的操作部位时间明显分配不均，可在技能展示评分点降低1个等级。若漏掉或故意放弃1个及以上部位操作，根据具体情况所有评分点降低1-2个评分等级。

（五）手/足残油检查：用热毛巾清除顾客手部和足部按摩油。裁判用纸巾按压检查顾客足部，范围包含足背、足底和足缝，纸巾上无可见残油。

## 四、顾客维护

（一）护理全程确保顾客安全和舒适，保护好顾客隐私部位不曝光。

（二）如选手暴露顾客隐私部位，需两个裁判确认，之后可提醒选手及时遮盖。运动按摩中，顾客穿着的贴身运动短裤因操作抬腿露出不算曝光。

（三）顾客需要趴下时，床头洞必须用毛巾或专用胶垫铺垫，并用纸巾隔离，确保顾客安全舒适。

## 五、安全卫生

选手如需用手肘按摩，在洗手时应清洁前臂及手肘。

# 第四章 美甲—法式

## 一、通用标准

（一）消毒卫生：操作前消毒自己和顾客（模具）的双手。

（二）砂条使用：自然指（趾）甲只能使用 180 及以上型号砂条修形，砂条修形从指甲两边往中间单向修磨，不能有来回拉锯式动作（包括甲片）。扣分需要两个及以上裁判确认。

（三）修剪工具使用：修剪甲片时必须佩戴护目镜，以防指甲碎片伤及眼睛。推指皮或趾皮操作力度适中不损伤甲板。剪指皮或趾皮不能有拉扯动作，不能有创伤。

（四）护理和甲油检查：去除指甲周围所有开裂、翘起的指（趾）皮和硬皮，触摸光滑，没有创伤。后缘修剪干净整洁，指（趾）甲前缘光滑无毛边。毛边、指（趾）皮、硬皮与甲油胶的操作结果一起检查。

（五）修形：根据顾客指（趾）甲长度、形状及要求修形，所有指（趾）甲前缘修成一致形状，长度协调。将顾客双手竖立，检查正反两面指甲前缘形状。前缘形状不一致如图所示。

（六）甲油（甲油胶）：底油、有色指甲油、亮油或底胶、色胶、封层涂抹光滑均匀，不能沾到后缘指皮或周围皮肤。

操作姿态：操作过程选手身体自然放松，身体不过度弯曲，也不能造成顾客身体过度拉伸。

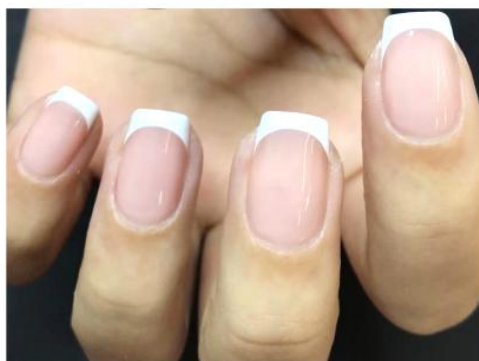


指甲前缘修形不一致

## 二、法式指甲（包括甲片绘制）

（一）微笑线绘制：用甲油刷绘制介于U-V之间的大弧度法式边，不能使用勾线笔和校正笔等辅助工具。

10个手指微笑线弧度、宽度及均匀度一致，线条清晰流畅，弧度与指甲形状比例协调。微笑线弧度越大难度系数越高，在同样条件下，应比平直或弧度小的评分高一个等级。如图所示。



法式微笑线

**三、卫生要求：**美容师、手模及工作区域无残留产品。

## 四、评分方式

（一）客观分：评分小组可在比赛期间评分、统分，先提交录分。

（二）主观分：裁判组可先将所有作品按照3-4个等级进行大致归类摆放对比评判。具体评分时先按照各评分项横向比较评判，再检查各项技法的评分是否与整体效果评分成正比。

各评分项中通常有几个评分点，不能只考虑其中一个点，应进行综合评分。



## 第五章 化妆

### 一、准备工作

皮肤准备需要清洁及滋润皮肤，隔离需在操作前涂抹。修眉、剪美目贴、粉底等产品准备可在赛前统一给时间准备。

### 二、顾客维护及安全卫生

1. 保护好顾客衣服不被污染，确保化妆全程顾客姿态舒适。
2. 在化妆操作过程中，只能实用工具操作底妆、眼妆、唇妆。

### 三、操作姿态

选手站或坐在顾客右侧操作，可在顾客正面观察。身体上部保持直立，可稍向前倾，不过度弯腰。坐时双膝靠拢，两脚稍微分开。选手手臂不能放在顾客胸部操作，面部不过于靠近顾客面部。

### 四、技术标准

（一）假睫毛粘贴：卷翘弧度自然，左右对称；粘合牢固干净；真假睫毛贴合，边角处不起翘。

（二）粉底/立体修容/腮红：粉底厚薄均匀，适合顾客肤色；深浅修容过渡自然，有立体感；腮红位置准确对称，晕染均匀。

（三）眼妆：左右对称，眼影及结构适合顾客眼型、立体自然；色彩干净、饱和，晕染均匀、过渡自然，不少于3个颜色；假睫毛粘贴美观、卷翘自然；眼线干净、流畅，宽窄、浓淡应与眼影浓淡、晕染范围及睫毛体量融合协调。

（四）眉毛：对称、干净，眉型自然流畅，有立体感，适合顾客面部结构及五官特征。

（五）唇妆：左右对称、比例协调、适合顾客，色彩饱和、唇型饱满、唇线清晰流畅。

（六）整体效果：整体妆容、色调、元素及浓淡等符合主题，与样稿基本一致。整体干净、协调、有美感，符合顾客形象气质。

### 五、评判方式

（一）客观分：评分小组可在比赛期间评分、统分，先提交录分。

（二）主观分：裁判组可先将所有作品按照3-4个等级进行大致归类摆放进行对比评判。具体评分时先按照各评分项横向比较通评，再检查各项技法的评分是否与整体效果评分成正比。评分各评分项中通常有几个评分点，不能只考虑其中一个点，应进行综合评分。

### 六、模特卸妆

皮肤评分结束后，选手需用卸妆清洁纸巾帮助模特卸妆、润肤。